

## قياس وتحليل محوري البحث العلمي وخدمة المجتمع /دراسة مقارنة

ضحى رزاق عبد  
الكلية التقنية الإدارية/ الجامعة التقنية الوسطى  
duharazak007@gmail.com

أ.م.د علي عبد الكريم الصفار  
الكلية التقنية الاداري / الجامعة التقنية الوسطى  
ali-abdulkarim2006@yahoo.com

### المستخلص

تناول البحث قياس محوري البحث العلمي وخدمة المجتمع في الجامعتين (الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية)، تأتي أهمية البحث كون البحث العلمي من الوسائل المهمة المرتبطة في مواكبة التطورات الحديثة التي تطرا على سوق العمل والامر الذي ينعكس على جودة العملية التربوية والانتاجية العلمية التي تنعكس على خدمة المجتمع الذي يعد من اهم الجامعة في الوقت الحالي لاهميتها في تنمية القدرة على المشاركة والاسهام في بناء المجتمع وحل مشكلاته ، استهدف البحث على تطبيق محوري (البحث العلمي ،خدمة المجتمع) من بين الحاور الثمانية لمعايير الاعتماد المؤسسي العراقية يهدف البحث التعرف على واقع تطبيق محوري البحث العلمي وخدمة المجتمع في الجامعتي الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية . تم استخدام مقياس الثلاثي وفقا لمؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي العراقية الموضوعية من قبل لجان متخصصة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتشخيص وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها من قوائم الفحص ،وتوصل البحث الى ان تطبيق جامعة الكرخ للعلوم للمحورين هي اعلى من نسبة تطبيق جامعة الفراهيدي الاهلية حيث بلغت النسب (٦٦% ، ٧٣%) بينما بلغت نسبة جامعة الفراهيدي للمحورين (٤٨% ، ٦٣%).

الكلمات المفتاحية: الاعتماد، الاعتماد المؤسسي، البحث العلمي، خدمة المجتمع.

## Measuring and analyzing the axes of scientific research and community service/comparative study

Dhuha Razak Abd  
Administrative Technical College/Central Technical University  
duharazak007@gmail.com  
Assis.Prof.Dr. Ali Abdel Karim Al-Saffar  
<sup>2</sup>Administrative Technical College/Central Technical University  
ali-abdulkarim2006@yahoo.com

### Abstract

The research dealt with the measurement of the centralities of scientific research and community service in the two universities (Karkh for Science and Al-Farahidi Civil University), the importance of research comes because scientific research is an important means associated with keeping up with the recent developments that affect the labor market, which reflects on the quality of the educational process and scientific productivity that is

reflected in the service of the community, which is one of the most important university at the moment because of its importance in developing the ability to participate and contribute to the building of society and solve its problems, the research was aimed at applying a central (research) The research aims to identify the reality of applying the centralities of scientific research and community service at the Al-Kahkh Universities of Science and al-Farahidi Civil University. The triangular scale was used according to the indicators of Iraqi institutional accreditation standards set by specialized committees in the Ministry of Higher Education and Scientific Research to diagnose and analyze the data obtained from the examination lists, and the research found that the application of al-Karkh University of Science for the two axes is higher than the rate of application of the University of Al-Farahidi civil where the ratios reached(66%,73%), While the ratio of al-Farahidi University to the two axes(48%,63%).

**Keyword: Accreditation, Institutional accreditation, scientific research, Community service**

## المقدمة

ان ظهور العولمة وتطور التكنولوجيا والتغيرات المتسارعة في مجال التعليم العالي والتحديات الاقتصادية ولدت بيئة أعمال مضطربة، مما دفع الكثير من الجامعات تغيير أساليبها القديمة والبحث عن طرق جديدة غير تقليدية تبرز فيها قدرتها على التنافس وتشارك المعرفة، كل ذلك أدى الى الاهتمام بالبحث العلمي لكونه ركيزة اساسية لرقى الشعوب وتقدمها نظرا لدوره الفاعل بتوظيف مخرجاته الفكرية والتطبيقية في تحسين الحياة الاقتصادية للمجتمعات ولما له من دور بارز وكبير في خدمة المجتمع من خلال طرح بحوث تعالج المشاكل التي تواجه المجتمعات واقتصر البحث على تطبيق محوري (البحث العلمي، خدمة المجتمع) من بين الحاور الثمانية لمعايير الاعتماد المؤسسي العراقية. يهدف البحث التعرف على واقع تطبيق محوري البحث العلمي وخدمة المجتمع في الجامعتي الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية . تم استخدام مقياس الثلاثي وفقا لمؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي العراقية الموضوعية من قبل لجان متخصصة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتشخيص وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها من قوائم الفحص، وتوصل البحث الى ان تطبيق جامعة الكرخ للعلوم للمحورين هي اعلى من نسبة تطبيق جامعة الفراهيدي الاهلية حيث بلغت النسب ٦٦%، ٧٣% بينما بلغت نسبة جامعة الفراهيدي للمحورين (٤٨%، ٦٣%).

لقد اشتمل البحث على اربع مباحث استعرض الاول الاطار المنهجي في حين تضمن المبحث الثاني على بيان الاطار النظري لمتغيرات البحث، فيما اختص المبحث الثالث بتناول الاطار التحليلي للبحث وابرز الخطوات الاحصائية التي اعتمدت، واخيرا فقد اشتمل المبحث الرابع على الاستنتاجات والتوصيات التي تمخضت عنها نتائج البحث.

## المبحث الأول منهجية البحث

### اولاً: مشكلة البحث

كثيراً ما تواجه قطاعات التعليم الاكاديمي(الحكومية والاهلية) العديد من الصعوبات , في تطبيق المعايير الاعتماد والمتطلبات بشكل علمي سليم مما يجعل قطاع التعليم في العراق أمام مشكلة حقي: ما واقع تطبيق محوري(البحث العلمي وخدمة المجتمع ) في الجامعتي الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية .

### ثانياً: أهداف البحث

تشتق اهداف البحث من التساؤلات التي ابرزتها مشكلة الدراسة وتتحدد في الاتي: التعرف على واقع تطبيق محوري(البحث العلمي وخدمة المجتمع ) في الجامعتين المبحوث

### ثالثاً: أهمية البحث

تتمثل اهمية البحث بالاتي:

- ١-تساهم في تعريف الجامعات المبحوثة بالواقع العملي لتطبيق محوري البحث العلمي وخدمة المجتمع
- ٢- مواكبة التطورات في مجال التعليم العالي من خلال قياس مدى تطوير اداء الجامعات في ضوء تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي التي تعكس مستوى جودة الطالب، مخرجات سوق العمل ،نتائج البحث العلمي

### رابعاً: مصادر جمع البيانات

اعتمدت الباحثة على المصادر الاتية في جمع بيانات الجانبين النظري والعملي, وكما يأتي:

أ. الجانب النظري:

- الرسائل والاطاريح العربية والاجنبية.
- البحوث والدوريات المنشورة في مجالات علمية محكمة.
- المقالات والبحوث الاجنبية عن طريق الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت).

ب. الجانب العملي:

- المقابلة الشخصية المعاشية الميدانية.
- الوثائق والسجلات الخاصة بمعايير الاعتماد المؤسسي.
- المشاهدة والزيارات الميدانية.
- قائمة فحص

### خامساً: ادوات تحليل البيانات

تم استخدام مقياس الثلاثي وفقاً لمؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي العراقية الموسوعة من قبل لجان متخصصة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتشخيص وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها من قوائم

الفحص لعينة الدراسة لقياس مدى تطبيق جامعتي (الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية) وفقا لمعايير الاعتماد المؤسسي من اجل الحصول على ادق النتائج وكما موضح في الجدول (١)

جدول (١) المقياس الثلاثي

ت	المقياس	الوزن
١	كلية	٢
٢	جزنيا	١
٣	لا يوجد	٠

وفي ضوء ما تضمنته نتائج قوائم الفحص، يجري اعتماد المعادلات الآتية لاستخراج النسبة المئوية لمدى المطابقة وحجم الفجوة [١]

- حساب نقاط التطبيق لكل مؤشر من اعتماد المعادلة الرياضية الآتية:

$$\text{درجة المؤشر المتحققة} = (\text{درجة المؤشر المخصصة} * \text{درجة المقياس المتحققة وفقا للمقياس الثلاثي}) / \text{اعلى وزن في المقياس الثلاثي (٢)}$$

- حساب نقاط التطبيق في كل عنصر عم طريق جمع نقاط المتحقق لكل مؤشر

- حساب النسبة المئوية لتطبيق كل عنصر من خلال اعتماد المعادلة الرياضية الآتية:

$$\text{النسبة المئوية لدرجة التطبيق للعنصر} = (\text{مجموع الدرجات المتحققة للعنصر/ وزن العنصر}) * 100$$

- حساب نقاط التطبيق في كل محور عن طريق جمع النقاط المتحقق لكل عنر

- حساب النسبة المئوية للتطبيق في كل محور من المعادلة الرياضية الآتية:

$$\text{النسبة المئوية لدرجة التطبيق للمعيار} = (\text{مجموع الدرجات المتحقق للمعيار} / \text{وزن المعيار}) * 100$$

- حساب النسبة حجم الفجوة في كل معيار من المعادلة الرياضية الآتية:

$$\text{النسبة المئوية لحجم الفجوة للمعيار} = (100 - \text{النسبة المئوية لدرجة تطبيق المعيار})$$

## المبحث الثاني

### التأثير النظري لمتغيري البحث

#### اولا: الاعتماد

أن ظهور جهات اعتماد أصبح ضروريا لأثبات قدرة المؤسسة التعليمية على تقديم خدماتها التعليمية وفقا لمعايير ومواصفات محددة، فكانت أول جهة اعتماد ظهرت في الولايات المتحدة الامريكية في أواخر عام (١٨٠٠م) بهدف تحسين مستوى التعليم العالي، والتغلب على مشكلات معايير القبول، وذلك نتيجة لتعدد المؤسسات التعليمية وتباينها، وعدم توافر نظام معايير مركزي للقبول [2]. وينبغي ان يكون

الاعتماد الأكاديمي منبثقاً من بيئته ولا يكون مستورداً، لأنه مرتبط بسوق العمل وبأخلاقيات العمل وبيئة معينة [3].

### مفهوم وتعريف الاعتماد المؤسسي

يمثل الاعتماد ثقة المجتمع بالمؤسسة التعليمية التي تقوم بإداء أعمالها بالشكل الصحيح عندما يبدأ الطالب في التعليم الجامعي، ويدعى النظام الذي يساعد على ضمان الثقة بالاعتماد المؤسسي [4]. عملية هادفة لضمان جودة البرامج التعليمية وتحسينها من خلال إجراء التقييم الذاتي، وقد يكون على مستوى المؤسسة بالكامل أو على مستوى اجزاء منها وهو علامة فارقة للدلالة على تميز المؤسسة أمام المجتمع، وسوق العمل، والطلاب [5].

### اهداف الاعتماد المؤسسي

يعد الهدف العام من تطبيق الاعتماد المؤسسي في التعليم العالي هو الحفاظ على جودة النظام التعليمي وتمكين هذا المؤسسات من تحقيق التحسين في مستوى البرامج، في ضوء إدارتها ومناهجها ومقرراتها وتمثل اهداف الاعتماد بالاتي:

[6][7][8]

- ١- تقييم ما اذا كانت القواعد والاجراءات المتبعة في المؤسسات التعليمية تفي بالمعايير المقررة
- ٢- تشجيع المزيد من البحوث حول مشاريع البحث العلمي
- ٣- تختلف الم نحو المشاريع المعتمدة من جامعة إلى أخرى، مما ييسر التعاون وتبادل أعضاء الجامعة والانفتاح وتبادل الخبرات
- ٤- تحسين سمعة المؤسسات التعليمية المحلية والعالمية من حيث جودة التعليم
- ٥- امداد سوق العمل بأفضل الخريجين، من خلال زيادة ثقة أصحاب العمل والشركات في خريجي الجامعات المعتمدة.
- ٦- تحديد الجوانب الإيجابية والسلبية للمؤسسات التعليمية في برامجها من أجل الحفاظ على الجوانب الإيجابية وتجنب الجوانب السلبية، وكذلك تشخيص المجتمع لها، والعمل على زيادة ثقتهم في البرامج الأكاديمية دون الأخرى، أو المؤسسات التعليمية دون الأخرى
- ٧- الحفاظ على المؤسسات التعليمية من الضغوط الداخلية والخارجية

### الفرق بين الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي

يوجد فروق بين نوعي الاعتماد ومن هذه الفروق ما يأتي: [9]

- ١- يتطلب في الاعتماد المؤسسي على أن جميع اجزاء المؤسسة ستساهم في تحقيق أهداف المؤسسة.
- ٢- يشمل الاعتماد الموسسي الأنشطة التي تحدث خارج المؤسسة نفسها او الأنشطة التي روجت لها المؤسسة بمسمى، وقدمتها بمسمى آخر مختلف، ويجب أن يمنح مجلس الاعتماد موافقة معينة على إدراج هذه الأنشطة ضمن اعتماد المؤسسة

٣- يتم تطبيق الاعتماد البرامجي عادة على البرامج التي تمثل جزء امن أي مؤسسة، ويصبح تصميم اعتماد بعض البرامج الدراسية مسألة اتفاق بين المفتش والمؤسسة خلال وقت التفتيش وبعد .

### ثانياً: البحث العلمي

أولت الدول المتقدمة البحث العلمي اهتماما كبيرا لأنها أدركت أن عظمة الأمم تكمن في قدرات أبنائها العلمية والفكرية والسلوكية في مجالات البحث العلمي والتي تمكن الأمم في تمكين دعائمها وتحقيق تطورها ورفاهيتها، والمحافظة على مكانتها الدولية.

### مفهوم وتعريف البحث العلمي

يتمثل الاهتمام بالبحث العلمي ركنا أساسا في سياسات الدول المتقدمة، إذ تتميز هذه الدول بحجم الإنفاق المادي لحقل البحث العلمي فضلا عن الدعم المعنوي، وذلك لما له من دور مهم للعديد من الأنشطة والمهن، ولم يقتصر على عملية تطبيق المعرفة، والحصول عليها بل لخلق معرفة تطبيقية جديدة يمكن الاستفادة منها في قطاعات واطراف أخرى، وعلى الباحث أن يتقن طريقة ادراك الواقع العلمي، وأن يكون قادراً على توجيه النشاط المعرفي من أجل كفاءة البحث العلمي [10] وبما أنّ البحث العلمي هو منهج موضوعي وسلوك منظم ومتكامل لاستقصاء الحقائق بمختلف أنواعها فهو يتميز بمجموعة من الخصائص مثل (الموضوعية، والتعميم، والقابلية على الاثبات، وامكانية التنبؤ، والاعتمادية، والتكرار، والواقعية، والتنظيم، والمنطقية) [11]، واتفق أغلب الباحثين على أن البدايات الأولى للبحث العلمي

المؤسسي كان في الجامعات الألمانية، وكانت النموذج الأول في أوروبا التي احتذت به، وسارت على طريقه بقية الجامعات الأوروبية والأمريكية، وبذلك احتلت الجامعات الألمانية الصدارة العلمية، نتيجة اتباعها سياسة التخطيط والبحث، بعد أن أيقنت أنّ وظيفة الجامعة لم ولن تتوقف لمجرد نقل المعرفة، وانما على صنعها أيضاً، لذا قامت الجامعات الألمانية بفتح الدراسات العليا على مستوى الدكتوراه لتفعيل برامج البحث العلمي فيها [12]. فهو طريقة توصيل المعارف والعلوم واغناء الجامعات بالأفكار والمفاهيم والنظريات لتوسيع مدارك الإنسان ومعارفه، وثقافته، فالبحث العلمي الحاضن الأساسي للعلوم العلمية والإنسانية والتربوية والنفسية والاجتماعية والثقافية والرياضية كافة، وهو حلقة الوصل بين الماضي والحاضر، وما توصل اليه الباحثون السابقون في أدبياتهم، وفي ترتيب أسلوب الكتابة وتنظيمه مما يجعل فهمها واستيعابها بشكل مبسط وسلس [13].

وعرف [14] "نشاط منهجي علمي يهدف الى توليد معرفة جديدة والنهوض بحالة المعرفة التي تمت دراستها الى مجالات معين".

وعرف [15] البحث العلمي بأنه " طريقة علمية و سلوك إنساني منظم يرمي الى استقصاء صحة المعلومة أو فرضية أو توضيح لموقف أو ظاهرة، وفهم أسبابها وآليات معالجتها أو إيجاد حل ناجح لمشكلة محددة سلوكية أو اجتماعية تهم الفرد والمجتمع، أو اختبار مدى نجاح تقنيات جديدة لتطوير الإنتاج .

أشار [16] " عملية ذات طبيعة معرفية تهدف إلى حل مشكلة معينة بطرق تحليلية واستخدام الأساليب المناسبة للتحقق من الفرضيات البحثية والإجابة على التساؤلات من أجل تحقيق الأهداف العملية المحددة".

## خصائص البحث العلمي

إن عملية البحث العلمي تتميز بصفات خاصة ، تنعكس آثارها على المؤسسة التعليمية ، ويمكن تحديد

تلك الخصائص بما يأتي:[18][17]

١- **البحث العلمي عملية منظمة وهادفة:** ينجز البحث العلمي بعملية منظمة تبدأ بسؤال في عقل الباحث تتم صياغته على شكل مشكلة بحثية توضع لها حدود ومتطلبات بصورة دقيقة، يلي ذلك إتباع خطة البحث التي يتم وضعها والتي تحدد الخطوات العلمية اللاحقة للبحث العلمي، و يحدد الباحث منهج البحث وإجراءاته وادواته، حيث يكون مبنيا على أساس من تفهم المادة العلمية منهجيا على أساس الأسلوب العلمي المجرد والبعيد عن التحيز.

٢- **الاصالة:** يتميز البحث العلمي بأن الباحث يسعى فيه إلى الوصول إلى أفكار علمية جديدة ذات أهمية علمية من خلال الموضوع الذي يقوم بدراسته، على أن يكون مستقلا في تفكيره، ومعايشا . للواقع وتبرز الجودة والاصالة في البحث العلمي عند اختيار الموضوع وتحديد المشكلة والأسلوب الذي يستخدمه الباحث لمعالجة الموضوع كما أن الاصالة يمكن أن تظهر من خلال الأمثلة المحلية التي يستخدمها الباحث، وكذلك النتائج والتوصيات والحلول النابعة من البيئة التي يتوصل إليها الباحث ويقترحها لعلاج المشكلة .

٣- **الإبداع:** تتمثل خاصية الإبداع في البحث العلمي في القدرات و المهارات التي يمتلكها الباحث ويسخرها لخدمة موضوع البحث، وليتوصل إلى أفكار ابتكارية متميزة .

٤- **الامانة العلمية:** يتطلب البحث العلمي من الباحث الحيادية التامة، فليس له الحق في تحريف معلومة أو تغييرها أو يسمح لنفسه بسرقة جهد الآخرين ونسبته إلى نفسه. والامانة العلمية من الفضائل الإنسانية النبيلة التي يجب أن يتحلى بها الإنسان بشكل عام ولاسيما الباحث. ومن متطلبات الامانة العلمية المحافظة على حقوق الغير، بالإشارة إلى المصادر التي استقى منها الباحث معلوماته، وذكر كل البيانات عن المراجع المستخدمة .

٥- **الموضوعية:** تتجلى خاصية الموضوعية عند استخلاص النتائج أو إصدار القرارات، فمن خصائص البحث العلمي انه يتميز بالموضوعية، ويجب على الباحث إلا يتحيز إلى رأيه الشخصي أو أفكاره الخاصة، وإنما يجب عليه الاعتماد على الفكرة المدعمة بالأدلة والبراهين، ومن الموضوعية إلا يسمح الباحث لعاطفته بالسيطرة على أفكاره أو على تفسيراته وتبريراته في أي جانب من جوانب الموضوع، وإنما يجب أن يكون همه هو تحري الحقيقة والبحث عنها ، فكلما ابتعد الباحث عن الأحكام الذاتية وتحرر من التحيز زادت درجة موضوعيته، وذلك لكون الحقائق العلمية مستقلة عن رغبات الباحث الذاتية، ولهذا يجب على الباحث أن يعرف المؤثرات على موضوعية البحث العلمي ليتجنبها .

٦- **الدقة:** بما أن البحث الإعلامي عمل دقيق، فإنه يتطلب الحرص التام من الباحث، والتأكد من أن المعلومات التي يعتمد عليها في دراسته معلومات دقيقة، وان يسعى في البحث إلى التحقق من دقة تلك المعلومات. هذا بالإضافة إلى أن من أهداف البحث العلمي زياد درجة تأكيد بعض البيانات والاستنتاجات القديمة. ولهذا فإن الباحث يعمد في بعض الأحيان إلى التكرار وإعادة الدراسة للتأكد من الدقة، خاصة أن التوصل إلى بعض

الحلول لبعض المشاكل قد يكون بداية لظهور مشكلات جديدة مما يدعو إلى ضرورة إجراء بعض الأبحاث الأخرى لتأكيد صحة تلك النتائج أو لصياغة مشكلات بحثية أخرى والتوصل إلى ما ينافيها .

٧- **الاعتماد على الدليل بدلا من مصدر الثقة:** أن إضافة معرفة جديدة إلى المعرفة الإنسانية ليس بالأمر السهل والبحث العلمي يجب أن يعتمد على الدليل في مقابل رفض الاعتماد على مصدر الثقة مهما كان موثوقا، وذلك لان النتائج لا تكون صحيحة إلا إذا دعمت بالدليل القاطع.

### ثالثا: خدمة المجتمع

تعد خدمة المجتمع المهنة الإنسانية التي تصب جذورها في العديد من المجالات الاجتماعية المختلفة، وخاصة عند اعتمادها على العلاقات والمجالات الحديثة وتعدّها مع المجتمع الحديث. فهي تحتاج للعمل الدائم باعتبارها ذات ضرورة حتمية لفهم الرسالة الإنسانية ومدى صعوبتها، وقياس خدماتها المختلفة سواء كانت تلك الخدمات نابعة من الفئات المستهدفة هم من ممارسي الخدمة الاجتماعية في مختلف مستويات المجالات الاجتماعية. [19] ولتحقيق هذا المعيار، فإن الإسهامات التي تقدم للمجتمع ينبغي أن تتضمن أنشطة وخدمات لمساعدة الأفراد أو المنظمات أو المجتمعات المحلية خارج المؤسسة التعليمية، (وهذا يعني أن هذه الإسهامات لا تتضمن أموراً مثل المساعدات المالية، أو الأنشطة غير الصفية للطلبة المسجلين، أو تقديم برامج أكاديمية تنتهي بمؤهلات)، ويمكن أن تتضمن كذلك المشاركة في المشاريع البحثية والتطويرية، وفي برامج التعليم المجتمعي التي تقدم مجاناً أو بمقابل [20].

### مفهوم

ان خدمة المجتمع من اهم ما تقدمه الجامعة في الوقت الحالي من مناخ تنظيمي يتيح لهم المشاركة الفعالة في الراي والعمل وتنمية القدرات والبحث العلمي عن المعرفة وحل المشكلات ومراعاة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية للمجتمع، وتقدم الجامعة اهداف معرفية تنصب في خدمة المجتمع وتطويره معرفيا واهداف اقتصادية تتمحور بالكوادر والخبرات التي تعمل لتحقيق النمو الاقتصادي للمجتمع، واهداف اجتماعية تعمل على تطوير وتقدم المجتمع وحل مشكلاتها. [21]

ويعرف [22] خدمة المجتمع "نشاط ونظام تعليمي موجه الى الغير طلاب الجامعة ويمكن عن طريق نشر المعرفة خارج جدران الجامعة وذلك بغرض احداث تغييرات سلوكية وتنموية في البيئة المحيطة بالجامعة ووحدتها الانتاجية المختلفة".

ويشير [23] الى انها تعد من الخدمات المهنية التي تبنى على اساس من الحقائق والدلائل العلمية حيث تتضمن المهارة فيها اطار العلاقات الإنسانية الذي يهدف الى تقديم المساعدة للأفراد والجماعات من اجل تحقيق مبادى الرفاهية الاجتماعية والشخصية والعمل على تنمية قدرات الافراد فيها وتوجيه شؤون حياتهم بانفسهم

ويعرف [24] الى ان خدمة المجتمع " عقد المؤتمرات والندوات واللقاءات وبرامج التدريب قصيرة الاجل وغير ذلك من برامج التدريب والتنمية اللازمة للأفراد وهيئات المجتمع واسداء النصيحة وتوفير المعلومات والمعرفة للأفراد وللحكومات وللهيئات وذلك ازاء المشكلات التي تملك الجامعة القدرة على ايجاد الحلول لها".



## مجالات خدمة المجتمع

- تعتبر خدمة المجتمع في العصر الحديث من اهم الخدمات التي توفرها المؤسسات التعليمية، ومن امثلة ذلك غرس حب العمل التطوعي في مختلف المجالات كعقد المحاضرات والندوات الهادفة لتنمية الوعي المجتمعي وتتعدد مجالات خدمة المجتمع التي يمكن أن يشارك فيها الشباب الجامعي [25] ومنها
- ١- المجال الاجتماعي: يتضمن (رعاية الطفولة- رعاية المرأة- إعادة تأهيل مدمني المخدرات- رعاية الأحداث- مكافحة التدخين- رعاية المسنين- الإرشاد الأسري- مساعدة المشردين- رعاية الأيتام- مساعدة الأسر الفقيرة.
  - ٢- المجال التربوي والتعليمي: ويتضمن (محو الأمية- التعليم المستمر- برامج صعوبات التعلم- تقديم التعليم المنزلي للمتأخرين دارسياً
  - ٣- المجال الصحي: ويتضمن (الرعاية الصحية- خدمة المرضى والترفيه عنهم- تقديم الإرشاد النفسي والصحي- التمرين المنزلي- تقديم العون لذوي الاحتياجات الخاصة).
  - ٤- المجال البيئي: ويتضمن (الإرشاد البيئي- العناية بالغابات ومكافحة التصحر- العناية بالشواطئ والمنزهات- مكافحة التلوث).
  - ٥- مجال الدفاع المدني: ويتضمن (المشاركة في أعمال الإغاثة- المساهمة مع رجال الإسعاف- المشاركة في أوقات الكوارث الطبيعية).
  - ٦- المجال الاقتصادي: تتم من خلال تشجيع (تنظيم الأسواق الخيرية- ترشيد الاستهلاك- تشجيع العمل التعاوني- مكافحة البطالة).
  - ٧- المجال الانساني: من خلال إعداد البرامج الخاصة بالتوعية حول (حقوق الأطفال – حقوق الإنسان- العناية باللاجئين- التنمية السكانية).

## المبحث الثالث

## الجانب العملي

## اولاً: تشخيص واقع متغيرات البحث الرئيسية

الجدول (٢) تطبيق معيار البحث العلمي لجامعة الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

ت	المؤشرات	الدرجة المخصصة للمؤشر	جامعة الكرخ للعلوم		جامعة الفراهيدي الاهلية	
			البحث العلمي	خدمة المجتمع	البحث العلمي	خدمة المجتمع
	المعيار السادس: البحث العلمي (٢٤%)					
	العنصر الاول: بيئة البحث العلمي (٤ درجات)					
١	يتوفر لدى المؤسسة قسم (تشكيل) يتولى وضع خطة موثقة وواضحة ومعلنة للبحث العلمي تناسب مع	٦	٢	٦	١	٣

					طبيعة المؤسسة ورسالتها.	
٠	٠	٠	٠	٦	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط.	٢
٣	١	٣	١	٦	تلبية خطة البحث العلمي متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.	٣
٢	١	٤	٢	٤	تلتزم المؤسسة التعليمية بالسياسات والاجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي.	٤
٢	١	٤	٢	٤	تتوافر لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية الباحثين ودعمهم ماديا ومعنويا.	٥
٣	١	٦	٢	٦	توفر المؤسسة التعليمية مستلزمات البحث العلمي كافة بما في ذلك مختبرات وورش علمية واجهزة ومعدات ومواد ومجلات لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لإنجاز بحوثهم.	٦
٦	٢	٣	١	٦	توجد لدى المؤسسة التعليمية برامج عمل لصيانة البنى التحتية والاجهزة والمعدات بصورة دورية وادامتها	٧
٢	١	٢	١	٤	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم انظمة ملكية معدات البحث واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح اعضاء هيئة التدريس او الاقسام او معاهد البحوث فيها .	٨
٣	١	٣	١	٦	توفر المؤسسة شروط الصحة والسلامة المهنية لتكفل سلامة الباحثين وأنشطتهم البحثية، وكذلك سلامة الآخرين في داخل المؤسسة وخارجها.	٩
٣	١	٦	٢	٦	تتأكد المؤسسة من أن بحوثها العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وحمايتها.	١٠
٢٧		٣٧		درجة العنصر المتحققة		
%٥٠		%٦٩		النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		
العنصر الثاني: تمويل البحث العلمي (٢٤ درجة)						
٣	١	٣	١	٦	تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات.	١

٢	تمنح المؤسسة الأولوية للأبحاث العلمية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته	٦	١	٣	١	٣
٣	يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادرا على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والإعلان عنها.	٦	٢	٦	٢	٦
٤	تحرص المؤسسة على المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية وعالمية	٦	١	٣	١	٣
درجة العنصر المتحققة		١٥		١٥		
النسبة المئوية لدرجة تحقق العنصر		%٦٣		%٦٣		
العنصر الثالث: نشر البحث العلمي (٦ درج)						
١	تعمل المؤسسة على توجيه أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وتحفيزهم للنشر في مجلات عالمية ذات معامل تأثير (Impact Factor)	٦	٢	٦	١	٣
٢	توفر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية المنشورة يوضح أداؤها في مجال البحث العلمي، ويتم الاحتفاظ بتقارير عن الأنشطة البحثية للأفراد والأقسام والكلية.	٤	٢	٤	١	٢
٣	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحوث العلمية التطبيقية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.	٦	١	٣	٠	٠
درجة العنصر المتحققة		١٣		٥		
النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		%٨١		%٣١		
العنصر الرابع: تسويق البحث العلمي (٨ درجة)						
١	تعمل المؤسسة التعليمية على الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية وتفعيلها	٨	١	٤	١	٤
درجة العنصر المتحققة		٤		٤		
النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		%٥٠		%٥٠		

العنصر الخامس: الابداع والابتكار (٢ درجة)					
١	تشجع المؤسسة اعضاء هيئة التدريس أو الخريجين للحصول على جوائز عالمية أو براءات اختراع.	٦	١	٣	٣
٢	تضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية والفكرية.	٦	١	٣	١٣
درجة العنصر المتحققة		٦		٦	
النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		%٥٠		%٥٠	
العنصر السادس: اخلاقيات البحث العلمي (٦ درجة)					
١	توجد لدى المؤسسة التعليمية معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة وآليات واضحة لنشر الوعي بها و متابعتها.	٦	١	٣	٣
درجة العنصر المتحققة		٣		٣	
النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		%٥٠		%٥٠	
العنصر السابع: مصادر المعلومات (٢ درجة)					
١	توفر المؤسسة التعليمية الكتب والاصدارات الحديثة للمكتبة	٦	٢	٦	٣
٢	توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة.	٢	٢	٢	٢
٣	تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة.	٤	١	٢	٢
٤	توجد أنظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الاقليمية والعلمية.	٦	٠	٠	٠
5	تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.	٦	١	٣	٣
6	تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات	٨	٢	٨	٤

٧	تشارك بأشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي .	٦	١	٦	٠
٨	تعمل المؤسسة على انشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول إليها.	٤	١	٢	٠
درجة العنصر المتحققة		٢٩		١٦	
النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		٦٩%		٣٨%	
العنصر الثامن: التعاون الدولي في الأنشطة العلمية والبحثية (٧٨ درجة)					
١	يوجد لدى المؤسسة التعليمية برنامج عمل يحدد آلية دعم أعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية.	٦	١	٣	١
٢	تعمل المؤسسة التعليمية على عقد اتفاقيات تعاونية مع جهات أخرى للمشاركة في ملكية أو استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية.	٨	١	٤	٤
٣	تعمل المؤسسة لتطوير برامجها وتحسين خدماتها من خلال ابرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية.	٦	١	٣	١
٤	تعمل المؤسسة على عمل بروتوكول مع مكتبات الجامعات العالمية .	٦	١	٣	٠
٥	توجد لدى المؤسسة مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الابحاث المحلية والعالمية والجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها.	٢	١	١	١
٦	تحرص المؤسسة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ في مؤسسات علمية عالمية لأغراض البحث العلمي.	٨	٢	٨	٢
٧	تشجع المؤسسة الباحثين للحصول على جوائز دولية في مجال البحث العلمي.	٦	٢	٦	٣
٨	توفر المؤسسة ساعات بحثية كافية للتدريسيين.	٢	٢	٢	٢
٩	تعمل المؤسسة على احتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة	٤	٢	٤	٤

					التدريس الجامعي.	
٣	١	٦	٢	٦	تدعم المؤسسة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمؤتمرات الإقليمية والدولية.	١٠
٢	١	٢	١	٤	تدعم المؤسسة المشاركة في عضوية هيئات دولية.	١١
٣	١	٣	١	٦	تسهم المؤسسة من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الإنتاج المختلفة في المجتمع المحلي.	١٢
١	١	١	١	٢	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية خطط لإنشاء مراكز بحثية على وفق احتياجاتها وتكون خاضعة للمراجعة الدورية.	١٣
٠	٠	٣	١	٦	تعمل المؤسسة التعليمية على تشجيع التعاون في المشاريع الكبرى المعتمدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات.	١٤
٣	١	٣	١	٦	يتشارك أعضاء هيئة التدريس في مشاريع وأبحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محليا ودوليا.	١٥
٤٠			٥٢		درجة العنصر المخصصة	
٥١%			٦٧%		النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر	
١١٦			١٥٨		الدرجة مطابقة المحور	
٤٨%			٦٦%		النسبة المئوية لدرجة مطابقة المحور	
٥٢			٣٤		النسبة المئوية لحجم الفجوة	

الجدول (٣) تطبيق معيار خدمة المجتمع لجامعة الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

ت	المؤشرات	الدرجة المخصصة للمؤشر	جامعة الكرخ للعلوم	جامعة الفراهيدي الاهلية
			البحث العلمي	البحث العلمي
			خدمة المجتمع	خدمة المجتمع
المعيار السابع: خدمة المجتمع (٤%)				
العنصر الاول: سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع (٤٠ درجة)				
١	توجد خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة	٦	٢	١
٢	توجد مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية، الخ) وقبل مدة كافية تعلن عن	٨	١	٤

					برامجها التدريبية في حقل الاختصاص	
٤	٢	٤	٢	٤	تعلم المؤسسة عن انشطتها(الندوات، المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محليا وعالميا) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاخرى	٣
٢	١	٤	٢	٤	تعلم المؤسسة التعليمية على تفعيل اليات التعاون مع المنظمات المختلفة	٤
٢	١	٤	٢	٤	تعلم المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في المؤسسات متخصصة محليا وعالميا	٥
٦	٢	٣	١	٦	تعلم المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة مثل مكافحة الادمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية	٦
٠	٠	٢	١	٤	تعلم المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري	٧
٤	٢	٢	١	٤	تقوم المؤسسة التعليمية باعداد تقارير تفويضية سنوية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع	٨
٢٥		٢٩		درجة العنصر المخصصة		
٦٣%		٧٣%		النسبة المئوية لدرجة مطابقة العنصر		
٢٥		٢٩		الدرجة مطابقة المحور		
٦٣%		٧٣%		النسبة المئوية لدرجة مطابقة المحور		
٣٧%		٢٧%		النسبة المئوية لحجم الفجوة		

يتبين من جدول (٣) ان نسبة تطبيق محور خدمة المجتمع في جامعة الكرخ للعلوم بلغت (٧٣%) هي اعلى من نسبة تطبيق جامعة الفراهيدي حيث بلغت النسبة (٦٣%) هذا يدل على ان الجامعتين بحاجة الى توثيق اجراءات تطبيق محور خدمة المجتمع وبشكل مفصل والعمل على توسيع مراكز و وحدات متخصصة(التعليم المستمر،الورش التدريبية، الارشاد النفسي)

### ثانيا: نقاط القوة والضعف للجامعة الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

جدول(٤) نقاط القوة لجامعتين الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

معيار البحث العلمي	
نقاط القوة	
جامعة الكرخ للعلوم	جامعة الفراهيدي الاهلية
١. وجود خطة بحثية سنوية معلنة عليها، كما توجد قاعدة بيانات بكافة البحوث والانشطة العلمية المنجزة	١. يتوافر لدى الجامعة قسم يتولى وضع خطط للبحث العلمي تتناسب مع طبيعة المؤسسة ورسالتها
٢. تتوافر لدى الجامعة وسائل كافية لتحفيز	٢. توجد لدى الجامعة برامج عمل لصيانة البنى

<p>التحتية والأجهزة والمعدات</p> <p>٣. تعمل المؤسسة على توجيه أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا النشر في مجلات محلية وعالمية رصينة</p> <p>٤. يتوافر لدى الجامعة دليل المكتبية كما تعما على تحقيق مطاببات الصحية والبيئية في قاعات المكتبة</p> <p>٥. تحرص الجامعة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ لأغراض البحث العلمي</p> <p>٦. تهتم الجامعة بتوفير ساعات بحثية للتدريسيين ، كما تعمل على احتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس</p>	<p>الباحثين ورعايتهم ودعمهم مادياً ومعنوياً، كما تشجع الجامعة على النشر في مستوعبات ومجلات محلية وعالمية رصينة</p> <p>٣. تلتزم جامعة الكرخ للعلوم بالسياسات والإجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي</p> <p>٤. يتوافر لدى الجامعة الكرخ للعلوم قسم يختص بشؤون البحث العلمي قادر على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها الجامعة</p> <p>٥. يوجد لدى الجامعة قنوات اتصال مع منظمات محلية بهدف تسويق نتائج البحث العلمي الممكنة</p> <p>٦. تشجع وتدعم الجامعة الباحثين للحصول على جوائز خاصة بالبحث العلمي</p> <p>٧. يتوافر لدى الجامعة معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي واليات خاصة لنشر الوعي بها ومتابعته</p> <p>٨. يتوافر لدى الجامعة الكتب والإصدارات الحديثة للمكتبة، كما تقوم بتوفير دليل للمكتبة</p> <p>٩. تعمل الجامعة على تجهيز مكنتبات الالكترونية حديثة، كما تهتم بالالتزام بمتطلبات الصحة في المكتبات وتعمل باستمرار على تطوير النظم المكتبية</p> <p>١٠. تحرص الجامعة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية بالحصول على التفرغ لأغراض البحث العلمي</p> <p>١١. تقوم الجامعة بتوفير ساعلت بحثية كافية للتدريسيين ، كما تقوم باحتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس الجامعي</p>
---	--

جدول (٥) نقاط الضعف لجامعتين الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

معيان البحث العلمي	
نقاط الضعف	
جامعة الكرخ للعلوم	جامعة الفراهيدي الاهلية
١. عدم تطابق مخرجات الدراسات العليا مع المشاكل الموجودة في القطاعات العامة والخاصة وقلة البحوث القابلة للتسويق والتطبيق العلمي	١. عدم وجود سياسات تحكم ملكية معدات البحث العلمي، وضعف اشراك الجهات المستفيدة في خطط البحث العلمي
٢. قلة البحوث والمشاريع ذات الطابع التعاوني مع الباحثين من جامعات ومؤسسات عالمية قلة اهتمام الجامعة على المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية وعالمية	٢. لا يوجد لدى الجامعة معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة واليات واضحة لنشر الوعي بها ومتابعته وضعف سياسات الملكية وتسويق حقوق اتملكية الفكرية
٣. قلة التخصصات المالي لانشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات، كما قلة المرودوات المادية والاقتصادية للابحاث العلمية	٣. ضعف التعاون مع المكتبات العالمية وضعف الجامعة بتجهيز المكتبات الالكترونية حديثة
٤. ضعف اشراك الجامعة للجهات المستفيدة في خطط البحث العلمي	٤. عدم التزام الجامعة بالسياسات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي والابتعاث، كما لا تلبى متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع
٥. قلة عقد اتفاقيات تعاونية تخص ملكية واستخدام	٥. قلة الاهتمام بتوفير مستلزمات البحث العلمي



<p>بما في ذلك مختبرات واجهزة ومعدات ومواد لاجضاء هيئة التدريس والطلبة الدراسات العليا لانجاز بحوثهم</p> <p>٦. قلة التخصصات المالية لاجتياز البحوث العلمية وعدم الاهتمام بالابحاث ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع</p> <p>٧. قلة الاهتمام الجامعة على المشاركة في مشروعات بحثية مموله من مؤسسات بحثية محلية عالمية</p> <p>٨. قلة اهتمام الجامعة في تشجيع اعضاء هيئة التدريس في المساهمة في انشطة البحوث العلمية التطبيقية وضعف تسويقها</p> <p>٩. عدم اشتراك الجامعة بالتصنيفات العالمية</p> <p>١٠. عدم توافر شروط السلامة للباحثين وضعف الاهتمام بمعايير الخاصة بالمحافظة على البيئة</p> <p>١١. لا تتوافر في مكاتب الجامعة اتصال بشبكات المعلومات وقلة الاهتمام بحداثة الكتب الموجودة</p> <p>١٢. قلة الاهتمام بدعم اعضاء هيئة التدريس بالمشاركة والتواصل مع جامعات وشبكات البحث العلمي العالمية</p> <p>١٣. لا تعمل الجامعة على عقد اتفاقيات مع جهات عالمية للمشاركة في الملكية او استخدام معدات ذات تكلفة عالية للبحث وعدم تبادل الزيارات مع مؤسسات محلية وعالمية لتطوير وتحسين برامجها وخدماتها</p> <p>١٤. عدم اسهام الجامعة على تشجيع التعاون في مشاريع كبرى متعدد التخصصات والمؤسسات وعدم اشراك اعضاء هيئة التدريس في ابحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محليا ودوليا</p>	<p>معدات البحث ذات التكلفة العالية، كما ضعف في وجود انظمة عالمية للتعاون مع الجامعات العالمية ومكاتبها</p> <p>٦. قلة اهتمام الجامعة بتطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة وضعف استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات وكيفية الوصول اليها</p> <p>٧. لا تساهم الجامعة في دعم اعضاء هيئة التدريس للمشاركة والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية</p> <p>٨. لا تساهم الجامعة المشاركة في عضوية هيئات دولية، كما لا تشجع التعاون في المشاريع الكبرى المعتمدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات</p> <p>٩. لا تساهم الجامعة في عقد اتفاقيات دولية او تبادل الزيارات مع مؤسسات عالمية والمشاركة في ملكية او استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية لاغراض التحسين وتطوير برامجها</p> <p>١٠. قلة اهتمام الجامعة في اشراك اعضاء هيئة التدريس في مشاريع وابحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محليا ودوليا</p>
---	--

جدول (٦) نقاط القوة لجامعتين الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

معيار خدمة المجتمع	
نقاط القوة	
جامعة الكرخ للعلوم	جامعة الفراهيدي الاهلية
١. كيتوافر لدى الجامعة خطط تعليمية لخدمة المجتمع معلنة وموثقة	١. تقوم الجامعة بوضع المسؤولية المجتمعية ضمن تخطيط الجامعة
٢. تقوم الجامعة بأعلان عن انشطتها (ورش تدريبية، ندوات، معارض) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل	٢. تقوم الجامعة بتنظيم حملات توعوية مختلفة لخدمة المجتمع زيارات ميدانية لمختلف القطاعات (مكافحة الادمان، محو الامية)
٣. مشاركة الجامعة في تفعيل برامج توعوية خاصة عن (الادمان، محو الامية) يجعلها في مقدمة المؤسسات التي تهتم بامسؤولية المجتمعية	٣. تقديم اسهامات ونشاطات مجتمعية وتوثيقها وفق تقارير تقييمية سنوية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع
٤. يتوافر لدى الجامعة قنوات تواصل مع جهات مجتمعية مختلفة	

جدول (٧) نقاط الضعف لجامعتين الكرخ للعلوم وجامعة الفراهيدي الاهلية

معيار خدمة المجتمع	
نقاط الضعف	
جامعة الكرخ للعلوم	جامعة الفراهيدي الاهلية
١- ضعف اهتمام الجامعة بتوفير مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات القانونية، والارشاد النفسي)	١- قلة الاهتمام بمراكز والوحدات المتخصصة (للتعليم المستمر، العيادات الطبية، والارشاد النفسي). وقلة الاهتمام باعلان عن برامجها في حقل الاختصاص
٢- لا يتوافر لدى الجامعة الليات لقياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري	٢- عدم وجود الليات لقياس مدى رضا الجهات المستفيدة من الخدمات المقدمة
٣- قلة اهتمام الجامعة بتنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة عالمية، كما لا تقوم الجامعة باعداد تقارير تفويمية سنوية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع	٣- قالة التزام الجامعة بتفعيل برامج التوعية
	٤- قلة الدعم والتشجيع بتفعيل الليات التعاون مع المنظمات المختلفة

### المبحث الرابع

#### الاستنتاجات والتوصيات

##### اولاً: الاستنتاجات

١. تعاني الجامعتين الحكومية والأهلية من تطبيق محور البحث العلمي مما يدل على قلة الاهتمام الجامعتين بالبحث العلمي الذي انعكس بشكل سلبي على دخولهم ضمن تصنيفات عالمية وتبوؤها المراتب الأولى من بين الجامعات العراقية، مما يدل على أن الجامعتين تعاني من مشكلات في متطلبات البحث العلمي كبيئة البحث العلمي والدعم المالي والمعنوي للباحثين وغيرها.
٢. لا تساهم الجامعة في دعم اعضاء هيئة التدريس للمشاركة والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية.
٣. لا يوجد لدى الجامعة معايير خاصة باخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة واليات واضحة لنشر الوعي بها ومتابعتها، كما ضعف سياسات الملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية.
٤. عدم التزام الجامعة بالسياسات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي والابتعاث، كما لا تلبى متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.
٥. قلة اهتمام الجامعة بتطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة وضعف استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات وكيفية الوصول اليها.
٦. لا تساهم الجامعتين في عقد اتفاقيات دولية او تبادل الزيارات مع مؤسسات عالمية والمشاركة في ملكية او استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية لاغراض التحسين وتطوير برامجها.
٧. بالرغم من وجود مراكز ووحدات متخصصة للتعليم المستمر والعيادات الطبية والمكاتب الاستشارية .
٨. ضعف اهتمام جامعة الكرخ للعلوم بتوثيق اسهاماتها ونشاطاتها المجتمعية وفق تقارير تفويمية سنوية لغرض تحسين تلك النشاطات بشكل دوري.

٩. ضعف اهتمام الجامعتين المبحوثة بتوفير اليات لقياس مدى رضا الجهات المستفيدة من الخدمات المقدمة.

١٠. قلة اهتمام الجامعة بتنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة عالمية، كما لا تقوم الجامعة باعداد تقارير تقييمية سنوية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع.

#### ثانيا : التوصيات

١- على الجامعتين الالتزام بشكل كامل ومفصل بتطبيق محور البحث العلمي بما يتناسب مع المعايير الموضوع من قبل وزارة التعليم العالي العراقية لغرض معالجة نقاط الضعف والوصول الى افضل النتائج التي تنعكس الى دخول الجامعتين ضمن التصنيفات العالمية.

٢- على الجامعتين الاهتمام بدعم اعضاء هيئة التدريس للمشاركة والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية .

٣- الحاجة الى توسيع مراكز ووحدات متخصصة لخدمة المجتمع(التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعة والبيطرية، الخ) .

٤- زيادة الوعي بالمعايير خاصة باخلاقيات البحث العلمي.

٥- التزام الجامعتين بالسياسات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي والابتعاث من اجل تلبية متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.

٦- توسيع اهتمام الجامعة بتطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة واستخدام التقنيات الحديثة للمعلومات وكيفية الوصول اليها.

٧- مساهمة الجامعتين في عقد اتفاقيات دولية وتبادل الزيارات مع مؤسسات عالمية والمشاركة في ملكية واستخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية لاغراض التحسين وتطوير برامجها .

٨- اهتمام جامعة الكرخ للعلوم بتوثيق اسهاماتها ونشاطاتها المجتمعية وفق تقارير تقييمية سنوية لغرض تحسين تلك النشاطات بشكل دوري.

٩- اهتمام الجامعتين المبحوثة بتوفير اليات لقياس مدى رضا الجهات المستفيدة من الخدمات المقدمة

١٠- حاجة الجامعتين الى القيام بتنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة عالمية، كما، واعداد تقارير تقييمية سنوية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع.

## Reference

- [1] Attiwi, Ali Abdul Hussein Abdul Zahra ( 2018), "Applying Iraqi Institutional Accreditation Standards to Improve The Quality of Education", M.A. Technical Message, Management techniques, Administrative Technical College/Baghdad, Iraq
- [2] Jamil, Any Student, 2016, "Academic accreditation requirements from the point of view of Iraqi expatriate teaching staff and its impact in enhancing the strategic performance of higher education institutions", master's letter in public administration presented to the Faculty of Management and Economics - University of Baghdad, Republic of Iraq
- [3] Abu Barham, Ali Hamdan Hamad, (2014), "Academic Accreditation and Its Role in Improving Performance", Journal of the Faculty of Scientific Economics, Kingdom of Bahrain, Issue 4, p. 289-307
- [4] Alstete, Jeffrey W,(2007), "College Accreditation: Managing Internal Revitalization and Public Respect", Printed in the United States of America
- [5] Ali, Sally Taha, (2021), "The possibility of applying the criteria for institutional accreditation using the DMAIC methodology/ comparative study of a sample of public and civil universities in Baghdad", master's technical thesis in comprehensive quality management techniques, Administrative Technical College/Baghdad, Iraq.
- [6] Sheikh, Aladdin Ibrahim Mohammed, (2016), "Assessing the extent to which quality standards and academic accreditation are applied in health education institutions", PhD thesis in Quality and Excellence Management, Sudan University of Science and Technology, Sudan
- [7] Al-Rikabi, Huda, (2019), "Evaluating the reality of applying academic accreditation standards to faculty and students in the public and national education sector / Comparative study of a sample of universities" master's technical message in techniques to manage overall quality, Administrative Technical College/Baghdad, Iraq
- [8] Abdeljaber, Hikmat A. M. & Ahmad,Sultan, (2017), "Program Outcomes Assessment Method for Multi-Academic Accreditation Bodies: Computer Science Program as a Case Study", International Journal of Emerging Technologies in Learning, Vol 12, No 5, Pp23-35
- [9] Christopher S,Collins,(2012), "APEC Human Resource Development Working Group", APEC Project HRD, University of Hawai'i at Mānoa Produced for: Asia-Pacific Economic Cooperation Secretariat 35 Heng Mui Keng Terrace Singapore 119616 Tel: (65) 6891-9600 Fax: (65) 6891-9690

- [10] Lamanauskas, Vincentas & Augiene, Dalia, (2015), "Development of Scientific Research Activity in University: A Position of the Experts", Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol. 167, Pp131-140.
- [11] Al-Samarrai, Faiq Fadhil Ahmed and Al-Taie, Faleh Abdul Hassan, (2015), "Ethics of Scientific Research", Al-Fath Magazine, Diyala University, Issue 62, Iraq, p. 99-119
- [12] Mohammed, Nabil Jassim, (2017), "Scientific Research in Iraq Problems and Advancement Strategies /Field Study at Six Iraqi Universities", Anbar University journal of humanities
- [13] Al-Kadhimi, Zafer Hashem and Wahab, A.A. Abdul and Ahmed, Asaad Tariq, (2014), "Evaluating the reality of scientific research from the point of view of Professor Dr. in the Faculties of Sports Education of Iraqi Universities", Al-Qadissiya Journal of Sports Education Sciences
- [14] Ducato, Rossana, (2020), "Data protection, scientific research, and the role of information", Centre de recherche interdisciplinaire, Université Catholique de Louvain-UCLouvain, Vol 1, No 18, Pp7-32
- [15] Hashim, Bida and Mohammed Baraa, (2017), "Obstacles to scientific research in some scientific research centers of Baghdad University model", Center for Psychological Research
- [16] Dzwiqol, Henryk & Barosz, Mariola, (2018), "Scientific research methodology in OPEN JOURNAL SYSTEMS, Silesian University of Technology, management sciences", Vol. 2, No. 25, Pp118
- [17] Al-Mashhadani, Saad Salman, (2019), "Scientific Research Methodology" Osama Publishing and Distribution House, Jordan, Amman
- [18] Al-Fayez, Daha Bint Abdul Aziz, (2017), "The Reality of The Blonde University's Contribution to Community Service Programs", Scientific Research, Riyadh Magazine, Saudi Arabia, Issue 7, p. 60
- [19] National Institutional Accreditation Standards for Higher Education Institutions in Iraq, 2018, Ministry of Higher Education and Scientific Research /Scientific Supervision and Evaluation Authority/ Quality Assurance Department
- [20] Abboud, Zainab Hisham, (2021), "The Role of the University in Community Service", International Journal of Humanities and Social Sciences, Issue 21
- [21] Al-Dababiani, Amer Mohammed and Al-Ansi, Abdul Rahman Yahya and others, (2018), "The role of Dhamar University in serving the community from the point of view of faculty members", Journal of Humanities, Mohammed Khudair University in Skra, Issue 50
- [22] Assoli, Atef, (2012), "The ethics of practicing the profession of social service in Palestine and the extent to which it is applied in some social service institutions by applying to Gaza

City", Journal of Humanities and Economics, Sudan University of Science and Technology, First Issue

[23] Known, Hossam, (2012), "The role of faculties of education in Palestinian universities in serving the local community from the point of view of its professor", Master's Thesis, Al-Azhar University, Gaza

[24] Mufti, Amjad Mohammed, (2019), "The Reality of Palestinian University Youth's Participation in Community Service," Journal of the Islamic University for Humanities, Islamic University, Gaza, Palestine.